

СОГЛАСОВАНО:

Начальник  
МКУ «Управление культуры  
ГО «Верхняя Пышма»  
М.А. Костыгина  
2019 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ДО «Детская  
школа искусств»  
О.Н. Свеженцева  
2019 г.



Приложение 1

Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетное учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» на 2018 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств»			
1.	Размещение информации на сайте <a href="http://www.dus.gov.ru">www.dus.gov.ru</a>	постоянно	Размещена актуальная информация
2.	Размещение информации на сайте <a href="http://vp-art.ru">http://vp-art.ru</a>	не реже 1 раза в неделю	Сменяемость информации происходит по мере её актуализации в новостной ленте и по мере внесения изменений прочей информации.
3	Обеспечена техническая возможность задавать вопросы, отправлять сообщения или предложения об улучшении деятельности организации	постоянно	Доступно взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов
2. Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств», касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
1.	Проанализированы возможности обновления и расширения материально- технического и информационного обеспечения МБУ ДО «Детская школа искусств»,	1 квартал 2018г.	Проведены работы по обновлению и сохранению материально-технической базы учреждения
2.	Комплекс мероприятий по соблюдению и укреплению здоровья обучающихся (проведение инструктажей с	Ежедневно, инструктажи в начале учебного года и при проведении мероприятий	Реализован комплекс мероприятий по соблюдению и укреплению здоровья обучающихся

	педагогическими работниками, обучающимися; создание безопасных условий в кабинетах		
3.	Привлечение и подготовка обучающихся к фестивалям, конкурсам муниципального, регионального, Всероссийского и международного уровня	постоянно	Увеличен процент участия обучающихся в конкурсах и фестивалях (более 90%)
4.	Организация и совершенствование условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, разработка дополнительных общеразвивающих программ	1 квартал 2018г.	Разработана дополнительная общеразвивающая программа для детей с нарушением зрения, адаптирован официальный сайт ДШИ для лиц с нарушением зрения
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
1.	Проведен мониторинг для оценки доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	2 квартал 2018г.	доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет – 92%.
2.	Проведён мониторинг для оценки доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Сентябрь 2018г.	доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет – 87 %.